



personnels administratifs et de service

LE 3975, UN SERVICE PUBLIC EN DANGER...

Le 3975 est le centre d'appels créé il y a 10 ans pour aider les Parisiens dans leurs démarches ou à la recherche d'une information. Ce service est devenu au fil du temps une référence et une vitrine sans précédent de la Ville de Paris.

Aujourd'hui, nous constatons la dégradation de ce service municipal. Et cela en raison de décisions organisationnelles qui ont été prises en dépit du bon sens.

En effet, la suppression du service chargé de mettre à jour les informations a entraîné de facto l'abandon de la base de données. Le seul outil à notre disposition est désormais le même que celui accessible aux appelants : le site Paris.fr.

C'est donc toute la valeur ajoutée du service et sa raison d'être qui sont remises en question.

En effet, il n'est plus possible pour nous d'apporter un complément d'information qui est pourtant recherché par le Parisien qui fait la démarche de nous appeler.

Aujourd'hui, nous ne voulons pas assister à la dégradation de ce service public municipal sans réagir. Nous avons un réel attachement à "bien faire".

Face à une direction absente, sourde et qui ne se donne même plus la peine de répondre aux revendications collectives, notre conscience professionnelle nous incite à nous tourner vers vous.

Nous, agents du 3975, interpellons la municipalité, nos collègues et les Parisiens sur les dangers de cette dérive.

**ENSEMBLE, DEFENDONS
UN SERVICE PUBLIC DE QUALITE
POUR LES PARISIENS**